

Exemple de lettre d'un établissement de soins de longue durée

Notre résidence (*Nom de l'établissement de SLD*) est prête en tout temps à traiter les éclosions respiratoires. Nous avons établi des procédures efficaces de lutte contre les infections pendant le traitement des symptômes du rhume et de la grippe. La COVID-19 présente un grand défi dans toutes les régions du monde ainsi que dans les établissements de soins de longue durée du Canada.

Nous saisissons cette occasion pour décrire brièvement la COVID-19 et les interventions médicales à effectuer pour la contrer.

Définition de la COVID-19 (Organisation mondiale de la santé)

La COVID-19 est la maladie infectieuse causée par le coronavirus le plus récemment découvert. Ce nouveau coronavirus et cette nouvelle maladie n'avaient encore jamais été décelés avant qu'une flambée épidémique ne soit signalée à Wuhan, en Chine, en décembre 2019.

Quels sont les symptômes de la COVID-19? (Organisation mondiale de la santé)

Les symptômes les plus courants comprennent de la fièvre, de la fatigue et une toux sèche. Certains patients ont des douleurs ainsi que de la congestion nasale, un mal de gorge et la diarrhée. Ces symptômes sont habituellement légers et se manifestent graduellement. Certaines personnes infectées ne développent pas de symptômes et ne ressentent aucun malaise. La plupart des gens (environ 80 %) se remettent de cette maladie sans recevoir de traitement particulier. Environ une personne sur six atteinte de la COVID-19 tombe gravement malade et éprouve de la difficulté respiratoire. Les personnes âgées et celles qui ont un trouble médical préexistant comme de l'hypertension, un trouble cardiaque ou le diabète courent plus de risques de tomber gravement malades.

Comme vous le savez, notre résidence (nom de l'établissement de SLD) a mis sur pied de nombreuses mesures pour éviter que les résidents n'attrapent la COVID-19. Nous vous remercions de le comprendre et d'appuyer ces efforts.

Toutefois, malgré ces mesures, il est possible que des résidents contractent la COVID-19.

Voici quelques faits que nous tenons à souligner. Nous ne voulons pas aggraver votre anxiété, mais il est important que vous demeuriez conscients de ces faits :

- Pour traiter la COVID-19, on peut seulement prodiguer des soins de soutien, ce qui convient le mieux aux patients qui sont frêles, âgés ou qui ont déjà de graves troubles de santé.
- Les patients reçoivent de meilleurs soins de soutien dans un établissement de SLD par le personnel qui les connaît déjà que dans un hôpital dont le personnel est surchargé de travail.
- Les soins de soutien sont des soins actifs qui comprennent l'aide à la prise des repas ainsi que le contrôle de la fièvre, du malaise, de la toux et de la respiration.

- Si l'état et le pronostic de certains de ces résidents empirent beaucoup, nous leur fournirons des soins palliatifs avec tous les médicaments nécessaires pour assurer leur confort pendant la phase de fin de vie.

Vous vous souviendrez que pendant les réunions avec les résidents, nous avons discuté entre autres choses des « objectifs des soins ». Pendant ces réunions, la personne décrit ouvertement à tous ce qui serait le plus important pour elle au cas où elle tombait gravement malade. Ces objectifs comprennent souvent les traitements qu'elle préférerait recevoir et les plans à respecter lorsque son état empirera. Il est important que les résidents et leurs mandataires spéciaux se souviennent des désirs exprimés ainsi que des plans de traitement dont on discute pendant ces réunions. Dans les circonstances actuelles, il est crucial d'examiner et de bien comprendre les désirs des résidents et leurs plans de traitement.

Nous vous encourageons à penser à ces choses et à en discuter au cours de ces prochaines semaines. Comme vous êtes un mandataire spécial, quelqu'un vous appellera probablement au cours des jours ou des semaines qui viennent pour confirmer ce qui est important pour la personne et pour bien comprendre ses désirs afin de déterminer les soins que nous lui donnerons.

Voici quelques questions qui vous prépareront pour ces conversations :

- Dans quelle mesure comprenez-vous l'état de santé de votre proche?
- De quels renseignements auriez-vous besoin, maintenant?
- Que devons-nous comprendre pour fournir à votre proche les meilleurs soins possibles?
- Que pouvons-nous faire pour vous aider?

Si vous désirez parler au médecin, dites-le à l'infirmière de l'unité.

Merci encore!